

Armstrongs承认客户的文化多样性，认识到客户的英语水平各不相同。Armstrongs是一个积极应对文化差异的企业，我们的教练拥有丰富的经验为英语程度较低的客户提供卡车、铲车和摩托车课程。

如果你想要取得重型车辆执照，你需要知道Armstrongs的所有课程都要求一定的英语能力，这非常重要。这是为了确保我们的学员、教练和公众的安全。

在我们让你参加重型车辆执照课程之前，我们可能会要求你接受一次英语评估。该英语评估在Armstrongs进行，其结果将用于帮助我们的教练更好地与你交流。

如果语言评估显示你的英语程度非常低，这可能对其他学员、教练和公众的安全构成风险，Armstrongs可能会拒绝你参加重型车辆执照课程，直到你能证明自己具有基本的英语水平，能够理解教练在驾驶培训和考核中常用的关键指示。

我能用其它语言接受培训和考核吗？

为取得重型车辆执照，你需要成功完成以下各项：

(1) 理论考试

这是以《Victorian Bus & Truck Drivers Handbook》中的信息为基础的多项选择题考试。该手册只有英语版。我们建议你请家人和朋友帮助你阅读理解该手册。你也可以来Armstrongs，我们将为你提供帮助。考试时允许有口译员在场，我们可以免费为你安排。请记住，口译员的职责是帮助你理解考题。口译员没有读过手册，不知道考题的答案。在开始驾驶考核之前，你必须先通过理论考试。

(2) 上路前技能

这包括：(1) 驾驶室技能练习；(2) 车辆检查；以及 (3) 货物固定。培训使用英语，学员不能用其它语言接受培训和考核。

(3) 驾驶培训和考核

这包括上路驾驶培训和倒车培训。如果你无法理解教练用英语发出的关键指示，可能会导致严重事故发生。为确保学员、教练和其他道路使用者的安全，Armstrongs不允许你在接受驾驶培训时使用口译员。

请记住，我们希望为所有客户提供尽可能最好的培训体验。我们不希望客户仅仅因为英语并非其母语而在培训中感到担心或紧张。为了让你获得所有可能的帮助，如果你有任何交流困难，请立即告诉你的教练或Armstrongs行政管理人员，这非常重要。

Armstrongs团队期待着不久再次见到你。

祝一切顺利！